

Condizioni Generali di Vendita

Politica di Reso e Recesso

Diritto di recesso

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il cliente ha diritto di recedere dall'acquisto entro **30 giorni dalla data di ricezione del prodotto**, senza obbligo di motivazione.

Modalità di esercizio del recesso

Per esercitare il diritto di recesso è necessario:

1. Inviare una comunicazione scritta all'indirizzo email: **info@ceramicadesignlab.com**
2. Attendere conferma e istruzioni per la restituzione.
3. Spedire il prodotto entro **14 giorni dalla comunicazione** del recesso.

Condizioni di reso

Il prodotto dovrà essere restituito:

- nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto;
- non utilizzato, non danneggiato e completo di tutte le sue parti;
- con imballaggio originale, etichette e eventuali accessori inclusi.

Eccezioni al diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica a:

- prodotti personalizzati o realizzati su misura;

Rimborso

Il rimborso verrà effettuato entro **14 giorni** dal ricevimento del prodotto reso, utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dal cliente al momento dell'ordine. Il rimborso comprende il prezzo del prodotto e le spese di spedizione standard inizialmente sostenute.

Spese di spedizione del reso

- Le spese di spedizione per il reso sono a carico del cliente.
- In caso di reso dovuto a prodotti difettosi o danneggiati, le spese saranno a carico del venditore.

Garanzia Legale

Ai sensi degli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo, tutti i prodotti venduti sono coperti da garanzia legale di conformità.

- Per **lampade e orologi** la garanzia è valida per **24 mesi dalla data di acquisto**.
- Il cliente ha diritto alla riparazione o sostituzione del bene difettoso senza spese, entro un termine congruo dalla segnalazione.
- Se tali rimedi non sono possibili o eccessivamente onerosi, il cliente può richiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.
- Per usufruire della garanzia, il difetto deve essere comunicato entro **2 mesi dalla scoperta**.